





Cher client,

Nous vous remercions de la confiance que vous portez à OCTA+.

Nous vous prions de **dûment remplir le formulaire de contrat**, afin que nous puissions le valider dans les meilleurs délais.

Outre des données d'identité, de contact et de raccordement, nous avons impérativement besoin des informations suivantes :

- **Numéro de TVA** (pour client professionnel) :

*Le numéro de TVA est attribué à chaque entreprise. Si vous êtes assujetti à la TVA, le numéro d'entreprise est le même que le numéro de TVA.*

- **Numéro de Registre National** (pour client résidentiel):

*Vous trouvez votre Numéro de Registre National au dos de votre carte d'identité, au recto de votre carte SIS, votre carte de séjour. Il se compose de 11 chiffres, les 6 premiers représentant votre date de naissance.*

- **Statut de votre compteur**

*OCTA+ a besoin des données correctes concernant le statut de votre compteur pour pouvoir placer la demande de reprise auprès du gestionnaire de réseau de distribution,:*

*Existant ouvert : vous avez de l'énergie dans votre habitation*

*Existant fermé/scellé : il ne s'agit pas d'un nouveau compteur, mais d'un compteur qui a été fermé par le gestionnaire de réseau. Il n'y a pas d'énergie dans votre habitation.*

*Nouveau compteur : le compteur a été installé récemment et n'a pas encore été ouvert par votre gestionnaire de réseau de distribution. Il n'y a pas d'énergie dans votre habitation.*

- **Code EAN (18 chiffres):**

*Vous trouvez votre code EAN sur les factures de votre fournisseur actuel. Si vous ne connaissez pas le code EAN en cas de déménagement, vous pouvez l'obtenir le code EAN chez votre gestionnaire de réseau. Le code EAN par 54.*

*ATTENTION : ce numéro est unique et propre à votre point de livraison en énergie. Il est donc très important de nous communiquer le code EAN exact.*

- **Numéro du compteur :**

*Le numéro de compteur est surtout important si vous habitez dans un appartement, ou si vous déménagez. Veuillez bien remplir ce numéro (min. 5 chiffres), qui se trouve sur le compteur.*

- **Date début de livraison:**

*La date de fourniture souhaitée. Si vous déménagez, la date de début de livraison coïncide en général avec la date du déménagement. Si vous avez un nouveau compteur ou un compteur fermé, la date de début de livraison coïncide avec l'ouverture du compteur par le gestionnaire de réseau de distribution.*

*Pour un raccordement résidentiel ou pour une PME, vous pouvez transférer votre adresse de livraison tenant compte d'un délai de 30 jours.*

Dès que OCTA+ a validé votre contrat, vous recevrez une confirmation de notre part.