

Algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en/of gas door OCTA+ Energie nv aan de klant « Consument ».

Artikel 1: Definities

OCTA+: OCTA+ Energie nv, KBO 0401.934.742 met maatschappelijke zetel te 1150 Brussel, Generaal Baron Empainlaan 21, en met exploitatiezetel 1800 Vilvoorde, Schaarbeeklei 600. Naar OCTA+ wordt hierna verwezen met « wij ».

Consument: volgens het Akkoord “De consument in de vrije elektriciteits- en gasmarkt”, gaat het om elke natuurlijke persoon die handelt met een energieleverancier voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen, behoudens andersluidende bepalingen van de bestaande reglementering. Indien de consument voorziet om een bijzonder of ongewoon gebruik te maken van de Energie, dient hij OCTA+ hieromtrent uitdrukkelijk te informeren (per post, fax of e-mail). U kunt hiervoor het formulier voor herroeping gebruiken dat u kunt downloaden op onze website. Indien u uitdrukkelijk heeft gevraagd dat de energielevering wordt opgestart tijdens de herroepingstermijn, zult u een bedrag dienen te betalen in verhouding met het geleverde volume.

Geval van overmacht: elke uitzonderlijke, onvoorziene situatie buiten de wil van OCTA+, die haar verhinderen haar contractuele verplichtingen uit te voeren of die de uitvoering ervan vertragen.

Bijzondere voorwaarden: de tarieven geldig bij het ondertekenen van het Contract, de Bijlage betreffende de verplichtingen van openbare dienst toepasselijk voor het Waals Gewest en het Brussels hoofdstedelijk Gewest.

Contract: het Contract afgesloten tussen u en OCTA+ met betrekking tot de Levering van elektriciteit en/of gas. Het inschrijvingsformulier, de algemene voorwaarden, de bijzondere voorwaarden, alsook elke geschreven aanvulling of wijziging die het voorwerp uitmaakt van een akkoord tussen u en OCTA+, maken deel uit van dit Contract. In geval van tegenstrijdigheden hebben de algemene voorwaarden voorrang. Het Contract wordt toegepast op de Levering, alsook de bijkomende diensten die daaruit voortvloeien.

Energie: elektriciteit en/of gas.

Levering: levering van elektriciteit en/of gas aan het Aansluitingspunt.

Netbeheerder: de Beheerder van het nationale, regionale of lokale netwerk voor transmissie, transport en/of distributie van Energie.

Dag van ontvangst: de derde werkdag na verzending van een document, dus van maandag tot vrijdag, met uitzondering van de wettelijke feestdagen.

Aansluitingspunt: de fysieke plaats van de aansluiting op het distributienet. Het wordt geïdentificeerd door een adres en heeft een unieke EAN-code.

De begrippen die niet worden gedefinieerd in dit Contract moeten worden geïnterpreteerd volgens de toepasselijke reglementering.

Artikel 2: Toepassingsgebied

Huidige algemene voorwaarden gelden voor alle klanten die “Consument” zijn. Indien u niet, of niet meer, voldoet aan de definitie van Consument (voorzien in artikel 1), zult u gehouden zijn tot naleving van de algemene voorwaarden voor de Levering van elektriciteit en/of gas door OCTA + Energie nv aan de klanten die “Professionelen” en “KMO's” zijn, welke voorwaarden raadpleegbaar zijn op www.octaplus.be.

Artikel 3: Totstandkoming van het Contract

3.1. Het Contract is vermoed afgesloten te zijn op de dag waarop wij u een contractbevestiging toesturen.

3.2. Het afsluiten van het Contract wordt gevolgd door zijn inwerkingtreding op de overeengekomen datum, onder volgende opschortende voorwaarden:

a. Wij moeten alle nodige stappen kunnen verrichten om de verandering van energieleverancier in orde te brengen.

b. OCTA+ heeft het recht om uw contractaanvraag te aanvaarden of te weigeren voor een geldige reden, of de aanvraag te aanvaarden mits het stellen om een waarborg conform de geldende reglementeringen.

3.3. Het afsluiten van het Contract impliceert uw integrale aanvaarding van de algemene voorwaarden. Dit veronderstelt dat u noodzakelijkerwijze ervan kennis heeft genomen en zonder voorbehoud aanvaardt. U ziet daarbij af om elk tegenstrijdig document in te roepen.

3.4. Indien wij uw contractaanvraag niet aanvaarden, dienen wij u hiervan te informeren binnen een periode van 30 kalenderdagen (vanaf de datum van aanvraag van het Contract). Een dergelijke weigering van aanvaarding kan zich onder meer voordoen indien u of het leveringsadres een openstaand saldo heeft bij OCTA+.

3.5. Het Contract wordt afgesloten op basis van de door de Consument verstrekte informatie en van het afnameprofiel van het Aansluitingspunt. Indien de effectieve Energie-afname niet of niet meer overeenstemt met de informatie van het Contract, behouden wij ons recht voor om het Contract aan te passen.

3.6. De Consumenten die op het ogenblik van het afsluiten van het Contract nog met een andere energieleverancier gebonden zijn door een leveringscontract betreffende het Aansluitpunt, geven ons uitdrukkelijk mandaat om dat leveringscontract in hun naam en voor hun rekening op te zeggen.

3.7. Op datum van de eerste Levering dient u een metropname uit te voeren (of laten uitvoeren) en ons de meterstanden per post of e-mail over te maken. U kunt hiervoor een foto maken van de meter(s) of, in geval van

verhuis, het energie-overnamedocument gebruiken dat op onze website beschikbaar is.

Artikel 4: Herroepingsrecht

U heeft het recht om het Contract te herroepen, zonder betaling van een boete en zonder een motief te moeten aangeven, en dit, binnen een herroepingstermijn van 14 kalenderdagen vanaf de dag van ontvangst van de bevestiging van het Contract door OCTA+. Om dit herroepingsrecht uit te oefenen, dient u ons schriftelijk van uw beslissing te informeren (per post, fax of e-mail). U kunt hiervoor het formulier voor herroeping gebruiken dat u kunt downloaden op onze website. Indien u uitdrukkelijk heeft gevraagd dat de energielevering wordt opgestart tijdens de herroepingstermijn, zult u een bedrag dienen te betalen in verhouding met het geleverde volume.

Artikel 5: Waarborg

5.1. Voor het Contract in voege treedt of tijdens de uitvoering ervan, hebben wij het recht, in de mate dit wordt toegestaan en conform de huidige wetgeving, om u een waarborg te vragen, onder meer in volgende gevallen:

a. Als u uw facturen bij uw vorige energieleverancier niet regelmatig betaalde;

b. Als u onbetaalde en/of vervallen schulden heeft openstaan bij OCTA+ op het ogenblik dat u opnieuw klant wenst te worden. In dat geval kunnen wij ook vragen om eerst de onbetaalde facturen te betalen, inclusief eventuele herinneringskosten en nalatighedsinstreken.

c. Als u binnen de 36 maanden die voorafgaan aan het moment waarop u klant wil worden, of tijdens de uitvoering van het Contract, een betalingsachterstand heeft of heeft gehad;

d. Indien het inschrijvingsformulier onvolledig is of onregelmatigheden bevat;

e. Indien, na raadpleging van het toegangsregister, blijkt dat een leverancierswijziging niet onmiddellijk kan gebeuren omdat nog een andere operatie met betrekking tot het Aansluitingspunt loopt;

5.2. Indien uw Aansluitingspunt in het Waals Gewest ligt, kunnen wij geen waarborg vragen gedurende de uitvoering van het Contract. In het kader van een nieuw Contract voor een Aansluitingspunt in het Brussels Gewest kunnen wij enkel een waarborg vragen indien de Consument openstaande schulden heeft.

5.3. Het bedrag van de waarborg stemt overeen met 3 maanden van het gemiddeld jaarlijks verbruik (in het Brussels Gewest: 2 maanden). De dient deze informatie ter beschikking te stellen door ons een kopie van zijn laatste regularisatie- of slotfactuur over te maken.

5.4. De waarborg zal u ten laatste 30 dagen na de slotfactuur terugbetaald worden, desgevallend na afrek van onbetaalde bedragen. U kunt de teruggave van de waarborg vragen van zodra u gedurende een termijn van één jaar al uw facturen zonder betalingsherinnering betaald heeft, en u geen openstaande schuld meer heeft.

5.5. Bij laattijdige betaling van de waarborg, behouden wij ons het recht om het Contract op te zeggen.

Artikel 6: Duur en einde van het Contract

6.1. Het Contract kan voor bepaalde of onbepaalde duur worden afgesloten.

6.2. Het Contract treedt in werking bij de eerste Levering, die zal aanvangen wanneer OCTA+ als leverancier wordt opgenomen in het toegangsregister van de Netbeheerder voor het betrokken Aansluitingspunt. Voor zover als mogelijk op technisch vlak zullen wij de Levering aanvangen op de door de Consument gewenste datum.

6.3. Behoudens ander akkoord, zal het Contract automatisch worden hernieuwd op het einde van de oorspronkelijke termijn, aan de prijs en voorwaarden van het goedkoopst vergelijkbaar product, rekening houdend met volgende criteria: exclusief online Contract of niet, groene elektriciteit of niet, vaste of variabele prijs van de Energie, duur van het Contract en de diensten die erin zijn begrepen. Het goedkoopst equivalent product is datgene van de tweede maand voorafgaand aan de maand van de hernieuwing, zoals gepubliceerd op onze website.

6.4. Wij kunnen het Contract geldig beëindigen, zonder vergoeding, per aangetekende brief ten laatste twee (2) maanden voor het einde van het lopende Contract.

6.5. U kunt uw Contract opzeggen, zonder vergoeding, door ons een aangetekende brief te versturen en mits naleving van een opzegtermijn van minstens één (1) maand.

6.6. De opzegging van het Contract gaat pas in op de datum dat het Aansluitingspunt wordt bevoorradt door een andere energieleverancier, of afgesloten wordt, of wanneer wij niet langer bij de Netbeheerder ingeschreven staan als energieleverancier op dat Aansluitingspunt. Zo niet, zal de Levering worden voortgezet.

6.7. Indien de Netbeheerder ons geen kennisgeving opstuurt, kunnen wij het Aansluitingspunt afsluiten en de kosten aan u doorrekenen.

Artikel 7: Prijs

7.1. U bent de energieprijzen verschuldigd zoals vermeld op de tariefkaart die geldt op de datum van ondertekening van het Contract, op basis van de technische gegevens en de verbruiksgegevens die door de Netbeheerder worden doorgegeven. Indien u heeft gekozen voor een vaste energieprijzen, is de op dit Contract toepasselijke deze van de tariefkaart die geldt op de datum van totstandkoming van het Contract. Indien u heeft gekozen voor een variabele energieprijzen, is de op dit Contract toepasselijke indexeringsformule deze die vermeld staat op de tariefkaart.

7.2. De Energieprijs wordt vermeerderd met alle kosten verbonden aan het gebruik van de netwerken en met de andere supplementen die wij mogen of moeten factureren. Dit zijn onder meer de taksen, vergoedingen, afhoudingen, bijdragen, toeslagen enz. Deze door de Regulator goedgekeurde elementen zijn variabel of vast, aanpasbaar, en kunnen aan u volledig worden doorgerekend zelfs, met terugwerkende kracht.

7.3. Wij factureren op een transparante manier de diensten die de Netbeheerder aan u verleent en die hij rechtstreeks aan ons aanreikt, bijvoorbeeld de kosten voor het open en/of het afsluiten van de meter(s).

7.4. Elke prijsaanpassing zal overeenstemmen met aantoonbare en objectieve kosten en mag, in voorkomend geval, met terugwerkende kracht worden toegepast.

7.5. In geval van hernieuwing van het Contract zal de prijs worden bepaald conform de bepalingen van artikel 6.3.

7.6. Indien, ten gevolge van wijzigingen van het wettelijk kader of andere omstandigheden buiten onze controle, wij niet over voldoende duurzame Energie beschikken die geproduceerd wordt vanuit bronnen van hernieuwbare Energie, kunnen wij een percentage van deze Energie vervangen door een andere gelijkaardige Energie, die zo duurzaam mogelijk zal zijn.

Artikel 8: Wijzigingen van de voorwaarden

8.1. De contract- en prijsvoorwaarden liggen vast voor de ganse duurtijd van het Contract, onder voorbehoud van aanpassingen veroorzaakt door elementen die niet afhangen van OCTA+, zoals bijvoorbeeld:

a. Wettelijke, reglementaire of administratieve aanpassingen die automatisch geïntegreerd worden in de tarieven en de facturen vanaf hun datum van toepassing, inclusief mogelijke wijzigingen van de transport- en distributietarieven die aangepast kunnen worden door de Netbeheerders, alsook toeslagen vanwege de regionale en federale regeringen (taksen, belastingen, openbare dienstverplichtingen enz.).

b. Aanpassingen van variabele tarieven als gevolg van gewijzigde prijsindexen die niet meer gepubliceerd zouden worden door de overheden, federaties, quoteringsbedrijven of beurzen, enz. Die wijzigingen worden u gemeld in bijlage van de regularisatie- of slotfactuur, en zijn beschikbaar op onze website.

8.2. Wij behouden ons het recht voor om het Contract van bepaalde duur te wijzigen op het ogenblik van zijn hernieuwing, op voorwaarde dat wij u minstens twee (2) maanden voor het einde van het Contract hiervan informeren. Deze aanpassingen treden pas in werking vanaf de hernieuwing van het Contract. U aanvaardt dat wij u hiervan in kennis stellen door middel van de gebruikelijke communicatiekanalen, zijnde per post, per e-mail of via de factuur.

8.3. Indien u een Contract heeft van onbepaalde duur, kunnen wij op elk moment overgaan tot een prijsstijging of andere wijzigingen in uw nadeel, op voorwaarde dat u hiervan minstens twee (2) maanden op voorhand in kennis wordt gesteld. De kennisgeving per schrijven, op de factuur, per e-mail, in onze publicaties en alle andere duurzame dragers, geldt als geldige communicatie.

8.4. Indien u het niet eens bent met de nieuwe voorwaarden, dient u ons hierover te informeren per aangetekende brief, binnen de maand die volgt op de ontvangst van onze mededeling.

8.5. Als u de nieuwe voorwaarden weigert en dit aan OCTA+ binnen voornoemde termijn mededeelt per aangetekende brief, heeft dit als gevolg dat het Contract automatisch wordt beëindigd op de dag waarop de nieuwe voorwaarden van kracht zouden zijn gegaan. In dat geval is artikel 6.6 van toepassing.

8.6. Bij gebrek aan kennisgeving van uw eventuele weigering, wordt u verondersteld de nieuwe voorwaarden te hebben aanvaard.

8.7. Voormelde bepalingen zijn niet van toepassing als de wijzigingen niet minder rechten toekennen of niet meer verplichtingen opleggen aan de klant, of als de aanpassingen veroorzaakt worden door wettelijke, reglementaire of administratieve wijzigingen.

8.8. Elke wijziging met betrekking tot uw Aansluitingspunt kan aanleiding geven tot een aanpassing van het Contract en van de toepasselijke tarieven.

Artikel 9: Facturatie en wederzijdse voorwaarden voor betalingen en niet-betaling

9.1. Voor de vaststelling van de hoeveelheid en de prijs van de verbruikte Energie baseren wij ons op de gevalideerde verbruiksgegevens en -profielen die ons worden meedeeld door de Netbeheerder. Indien u ons uw meterstanden meedeelt, geven wij deze voor validatie door aan de Netbeheerder. Wij zullen onze facturen enkel opstellen op basis van de door de Netbeheerder gevalideerde gegevens.

9.2. Bij twijfel over de juistheid van de verbruiksgegevens kunnen de partijen aan de Netbeheerder vragen om, op hun kosten, de meterstanden te controleren.

9.3. Wij kunnen voorschotten aanrekenen en een redelijk factuurbedrag bepalen op basis van een schatting van uw verbruik, ter beschikking gesteld door de Netbeheerder. U heeft het recht om een herziening van deze bedragen te vragen, waarop wij binnen een redelijke termijn en gemotiveerd zullen antwoorden. Wij mogen het bedrag van de voorschotfacturen wijzigen na elke wijziging die een significante invloed heeft op de regularisatiefactuur.

9.4. Wij sturen de regularisatie- of slotfacturen minstens één keer per jaar, na ontvangst van de verbruiksgegevens van de Netbeheerder. De gegevens kunnen door de Netbeheerder worden opgenomen of geraamd. Als wij deze

verbruiksgegevens niet ontvangen, zullen wij voorschotfacturen blijven opsturen. De voorschotten die voor een Aansluitingspunt worden gefactureerd zullen worden verrekend voor de betrokken periode in de regularisatie- of eindfactuur. Wij kunnen, naargelang de ontvangen gegevens en volgens onze vrije keuze, afzonderlijke regularisatiefacturen per product opsturen.

9.5. Bij ontvangst van de regularisatie- of slotfactuur, dient u de juistheid van de opgegeven meterstand na te gaan. Indien er een aanzienlijk verschil is tussen de meterstand overgemaakt door de Netbeheerder en de werkelijke meterstand, dient u ons hiervan te informeren. In voorkomend geval, aanvaardt u de eventuele gevolgen die hieruit voortvloeien.

9.6. De factuur moet betaald worden uiterlijk binnen 15 kalenderdagen na de Dag van ontvangst ervan. In geval van domiciliëring voorzien wij in een kennisgevingstermijn van minimum 15 dagen tussen de Dag van ontvangst en de uitvoering van de domiciliëringsoverdracht. Bij niet-betaling van het gefactureerde bedrag sturen wij u een herinnering en vervolgens - desgevallend - een ingebrekestelling. Bovendien behouden wij ons het recht voor om bij niet-betaling het Contract op te zeggen, conform de geldende wetgeving en reglementen.

9.7. Geen enkele meerkost wordt u aangerekend indien u een domiciliëring als betalingsmethode weigert. Niettemin, indien de domiciliëring als betalingsmethode wordt verkozen, dient u erop te letten dat de gedeelte rekening voldoende reserves vertoont. U kunt vragen, zonder meerkost, dat de regularisatie- en slotfactuur van de domiciliëring worden uitgesloten.

9.8. Indien de regularisatie- of slotfactuur een saldo in uw voordeel vertoont, zal u worden terugbetaald binnen dezelfde termijn als degene waarbinnen u uw voorschotfacturen dient te betalen. Het bedrag wordt terugbetaald op de rekening die hiervoor door u werd opgegeven. Bij gebreke hieraan, mogen wij de terugbetaling uitvoeren op de rekening die u gebruikt heeft om de laatste facturen te voldoen. Onder voorbehoud van de gewestelijke reglementering, behouden wij ons het recht voor om het eventuele saldo te compenseren met andere openstaande facturen of onbetaalde bedragen m.b.t. dit Contract of in het kader van andere overeenkomsten afgesloten tussen u en OCTA+.

9.9. Indien één van de partijen denkt dat de factuur onjuiste gegevens bevat (anders dan de meterstanden), dient de andere partij schriftelijk te worden gecontacteerd binnen een termijn van 12 maanden na ontvangst van de factuur, tenzij een langere termijn wordt voorzien door de bestaande reglementering. In ieder geval dient u het onbetwistbare gedeelte te betalen op datum van de vervaldatum, en het saldo op het ogenblik dat de behandeling van de klacht is afgerond.

9.10. De regularisatie- of slotfactuur kan gecorrigeerd worden in geval van aanpassing van de verbruiksgegevens door de Netbeheerder binnen een termijn van 24 maanden, of meer, in functie van de bestaande reglementering.

9.11. Als blijkt dat er verkeerd werd gefactureerd in uw nadeel of wij een terugbetaling laatijdig hebben uitgevoerd, zal rekening worden gehouden met de regionale vergoeding of, bij gebrek hieraan, de vertragsinterest aan de wettelijke interestvoet op de terug te betalen bedragen, vanaf de dag van betaling van het verkeerd gefactureerde bedrag of vanaf de vervaldatum van de terugbetaling.

9.12. In geval van ongegronde niet-naleving van onze verplichtingen zullen wij aan u een vergoeding verschuldigd zijn van 5,00 EUR per dag vanaf de zestiende dag na uw verzending van een schriftelijke aangetekende ingebrekestelling aan OCTA+, die zonder gevolg zou zijn gebleven, met een maximum van 15 % van het totaalbedrag van de facturen van de laatste drie maanden verbruik.

9.13. Behoudens andersluidende wettelijke of reglementaire bepalingen kunnen wij administratieve kosten en/of interesten aanrekenen voor het versturen van bijkomende facturen, duplicaten, betalingsherinneringen, ingebrekestellingen, een afbetalingsplan ingevolge een laatijdige betaling, of wanneer de domiciliëringsoverdracht onbetaald terugkomt. **De kosten hiervoor bedragen 7,50 EUR voor een herinnering, en 15,00 EUR voor een aangetekende ingebrekestelling.** In geval van laatijdige betaling van het volledige of gedeeltelijke bedrag van een factuur, of wanneer een domiciliëringsoverdracht onbetaald terugkomt, bent u van rechtswege en zonder voorafgaandelijke betalingsherinnering of ingebrekestelling, verplicht om nalatighedsinteresten te betalen op het onbetaalde factuurbedrag, vanaf de vervaldatum tot aan de datum van volledige betaling.

In dit opzicht, passen wij de wettelijke interestvoet toe. Bovendien, indien u in gebreke blijft om het bedrag te voldoen na officiële ingebrekestelling, zult u van rechtswege verplicht zijn tot betaling van een forfaitaire vergoeding van 10 % van het totaal onbetaald bedrag, met een minimum van 125,00 EUR, tenzij de bestaande reglementering een andersluidende bepaling voorziet.

9.14. De laatijdige betaling van een factuur of een betalingstermijn brengt, indien een betalingstermijn werd toegekend of een afbetalingsplan werd opgemaakt, de onmiddellijke opeisbaarheid met zich mee van alle facturen van het betreffende Aansluitingspunt, zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling, onverminderd de regionale regelgevingen.

9.15. In voorkomend geval is het de taak van het Consument om ons op de hoogte te brengen van zijn statuut van beschermde klant en/of van zijn eventuele recht op het sociaal tarief, en moet hij alle bewijsstukken voor dat statuut verstrekken binnen de termijn en volgens de modaliteiten die wettelijk zijn bepaald.

Artikel 10: Onderbreking en opschorting van de Levering

10.1. Wij hebben het recht om de Levering te onderbreken of te beperken, of het Contract op te zeggen en de Levering vóór afloop van het Contract met onmiddellijke ingang stop te zetten, na verzending van een aangetekende brief en mits naleving van de wettelijke en reglementaire bepalingen, indien:

- a. U binnen vijftien kalenderdagen na ingebrekestelling uw betalingsverplichtingen of andere verplichtingen niet vervult;
- b. U nalaat om (tijdig) een waarborg te stellen die u zou worden gevraagd;
- c. Een onderbreking of stopzetting van de Levering wordt opgelegd door de Netbeheerder of een bevoegde overheid;
- d. U fraudeert of door OCTA+ geleverde Energie aan derden levert;
- e. U nalaat ons onmiddellijk te informeren over elk element waarvan u kennis zou hebben of diende te hebben en dat de uitvoering van het Contract kan hinderen of belemmeren; In de twee laatstgenoemde gevallen, behouden wij ons het recht voor om een schadevergoeding te vorderen.

10.2. Wij kunnen de Leveringen tijdelijk en zonder vergoeding onderbreken in de volgende omstandigheden en dit zolang deze omstandigheden duren: in geval van overmacht of noodsituatie zoals beschreven in het technisch reglement, stopzetting of onderbreking door de Netbeheerder. Wanneer deze situatie meer dan een (1) maand duurt, kunnen de partijen het Contract beëindigen per aangetekende brief, zolang dat voor beiden het recht op schadevergoeding opent.

Artikel 11: Verhuus

11.1. In geval van verhuus blijft het Contract volledig van kracht op uw nieuw adres. U dient ons te informeren over uw verhuusplannen, bij voorkeur 30 kalenderdagen voor voorhand (ten laatste 30 kalenderdagen na de verhuus) en ons volgende informatie mee te delen : (1) uw toekomstig adres ; (2) de EAN-code(s) en meternummer(s) van dit nieuw adres ; (3) de datum vanaf wanneer wij op het nieuwe Aansluitingspunt dienen te leveren en te stoppen met leveren op het huidige Aansluitingspunt ; en (4) alle meterstanden op het ogenblik van de verhuus. U kunt hiervoor de communicatiekanalen gebruiken die wij hiervoor ter beschikking stellen in het kader van een verhuus, met name het energie-overnamedocument. Indien wij laatijdig op de hoogte worden gesteld van uw verhuus, kunnen wij u het energieverbruik op het Aansluitingspunt dat u verlaat blijven factureren, en dit tot aan de dag na deze waarop u uw verhuus heeft gemeld, tenzij de regionale regelgeving anders voorziet. Wij sturen u een slotfactuur toe voor het Aansluitingspunt dat u verlaat. U dient de verhuusmeterstanden mede te delen binnen de 30 kalenderdagen na uw verhuus. Indien u nalaat dit te doen, hebben wij het recht om de meterlezing te laten uitvoeren door de Netbeheerder, ten uw lasten. Indien u het Contract niet wenst verder te zetten op uw nieuw adres, heeft u het recht om uw Contract op te zeggen conform de bepalingen van artikel 6.5.

11.2. Wij starten de Levering op uw nieuw Aansluitingspunt vanaf de verhuusdatum die u ons zal hebben meegedeeld. De bijzondere voorwaarden van het Contract kunnen worden aangepast, zoals voorzien door artikel 7 en/of in functie van uw nieuwe Netbeheerder.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

12.1. Enkel de Netbeheerders zijn verantwoordelijk, met verlening van complete kwijting aan OCTA+, voor de continuïteit van de Levering, de kwaliteit van de Energie, en de vaststelling van de hoeveelheid geleverde Energie, conform de toepasselijke wetgeving en technische reglementen. U kunt u rechtstreeks tot uw Netbeheerder richten in geval van schade die voortvloeit uit een onderbreking, een beperking of een onregelmatigheid in de Energielevering.

12.2. OCTA+ is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door een slechte werking van het net, voor de installatie op het Aansluitingspunt, voor de meetapparatuur, voor verkeerde verbruiksgegevens, voor variaties in spanning en frequentie, voor tekortkomingen in hoofde van de Netbeheerder, noch voor de gevolgen van het niet respecteren door de Netbeheerder van zijn opdrachten. OCTA+ is evenmin aansprakelijk voor de kwaliteit en de juistheid van de overgemaakte gegevens (zoals het standaard jaarverbruik of het synthetisch lastprofiel). Al deze gegevens vallen onder de verantwoordelijkheid van de Netbeheerder en vallen buiten onderhavig Contract.

12.3. Onverminderd wat voorafgaat zijn de partijen enkel aansprakelijk voor directe materiële schade als gevolg van bedrog, zware fout of niet-naleving van het Contract, en voor het overlijden of een lichamelijk letsel van de Consument of van derden die het gevolg van een handeling of een nalatigheid van OCTA+. De partijen zijn niet wederzijds aansprakelijk voor indirecte of schade ten gevolge van winstvermindering of van productieverlies of verlies van inkomsten. Als de verantwoordelijkheid van OCTA+ wordt onderzocht wegens verborgen gebreken, volgens artikelen 1641 en 1649 van het Burgerlijk Wetboek, dan kan OCTA+ niet verantwoordelijk worden geacht als zij kan aantonen dat het gebrek onwaarneembaar was.

12.4. Onder voorbehoud van een andersluidende wettelijke bepaling is de vergoeding voor directe materiële schade, per schadegeval, beperkt tot de som van de voorschotten die zijn gefactureerd en ontvangen voor de betrokken Energie tijdens het jaar van het Contract dat voorafgaat aan het schadegeval, met een maximum van 2.500,00 EUR. Elke vraag tot schadevergoeding moet op straffe van verval per aangetekende brief aan de andere partij worden gericht binnen een termijn van 30 werkdagen te rekenen vanaf het voorkomen van de schade of van de vaststelling ervan. Na

afloop van deze termijn ziet u uitdrukkelijk af van elke schadevergoeding.

Artikel 13: Verplichtingen van het Consument

13.1. U mag op geen enkele manier, door een handeling of door nalatigheid, verhinderen dat de juiste hoeveelheid geleverde Energie kan worden vastgesteld, noch een situatie creëren waardoor de normale werking van de meetinstallatie aantast. U bent eveneens verantwoordelijk voor de correcte aansluiting en van de conformiteit van uw Installatie op het ogenblik van de Levering door OCTA+, binnen de grenzen van wat de technische reglementen opleggen.

13.2. U bent verplicht om ons te informeren over elk element waarvan u kennis heeft of dient te hebben dat de uitvoering van het Contract zou kunnen tegenhouden, beïnvloeden of bemoeilijken.

13.3. U bent verplicht om ons te informeren over elke wijziging van uw persoonlijke of professionele gegevens (adres, naam, enz.).

Artikel 14: Getrouwheidssysteem

De instemming met huidige algemene voorwaarden veronderstelt eveneens de instemming met en toetreding de algemene voorwaarden van de OCTA+ Getrouwheidsclub.

Artikel 15: Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

15.1. Als verantwoordelijke voor de behandeling van uw persoonlijke gegevens behandelen wij deze gegevens steeds conform de reglementering betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

Wij behandelen uw persoonlijke gegevens met als doel en om redenen beschreven in ons privacy-beleid, zoals dit terug te vinden is op onze website www.octaplus.be onder de rubriek "Privacy Policy" (het privacy-beleid).

15.2. Voor meer informatie over de termijnen gedurende dewelke de gegevens worden bewaard, de profilering, de geautomatiseerde beslissingen en de overdracht van uw persoonlijke gegevens aan onze filialen en aan derden, gelieve onze rubriek Privacy Policy te raadplegen.

15.3. U heeft het recht om u te verzetten tegen bepaalde behandelingen opgenomen in ons privacy-beleid (zoals, bijvoorbeeld, het verzenden van informatie voor promotionele doeleinden), door contact op te nemen met onze commerciële dienst.

15.4. U heeft het recht om uw persoonlijke gegevens te raadplegen, mede te delen, aan te passen, te wijzigen (vergetelheid) en over te dragen, alsook het recht om de beperking van de behandeling van bepaalde gevallen, beschreven in ons privacy-beleid. U dient hiervoor contact op te nemen met onze commerciële dienst en een kopie van uw identiteitskaart over te maken.

Artikel 16: Overdracht

Wij mogen het Contract overdragen aan een derde, waarbij wij u in dat geval hiervan informeren. Deze derde zal het Contract uitvoeren aan dezelfde voorwaarden.

Artikel 17: Volmacht

U geeft ons de volmacht om alle nodige acties te ondernemen of te laten ondernemen om de leverancierswissel, de toegang tot het net, de Levering, de aansluiting op het net, het verkrijgen van alle gegevens, inclusief de historische gegevens, bij de Netbeheerder in orde te brengen. Wij hebben het recht om uw gezinsaanstelling en alle andere nuttige informatie op te vragen indien dit nodig blijkt voor het naleven van wettelijke verplichtingen. Als deze handelingen voor ons kosten met zich meebrengen, dan zullen deze zonder toelagen aan u doorgerekend worden.

Artikel 18: Toepasselijk recht en geschillen

Het Contract en onderhavige Algemene Voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgische recht. De exclusief bevoegde rechtbanken om geschillen in verband met dit Contract te beslechten zijn de rechtbanken van uw woning of van het leveringsadres.

Artikel 19: Ongeldige of niet-nageleefde bepalingen

19.1. De nietigheid of ongeldigheid van één of meerdere clausules van het Contract zal geen invloed hebben op de geldigheid van de overige clausules van het Contract. Indien één van de clausules nietig of ongeldig is, zal het worden vervangen - in zover als mogelijk - door een geldige clausule die de oorspronkelijke bedoeling van partijen zal nastreven.

19.2. Het niet-naleven door OCTA+ van één of meerdere bepalingen van het Contract kan in geen geval beschouwd worden als een verzaking van de bepaling in kwestie, noch als een beperking van haar rechten of plichten.

Artikel 20: Klachten en inlichtingen

Voor elke inlichting kan u contact opnemen per telefoon op nummer 02/851 01 52. Elk verzoek tot inlichtingen of elke klacht kan worden gericht aan onze dienst inlichtingen en klachtenbehandeling, per e-mail naar het adres energie@octaplus.be of per post: Schaarbeeklei, 600 - 1800 Vilvoorde. Indien uw Contact elektronisch werd afgesloten kunt u beroep doen op het platform ODR voor de online behandeling <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> uw geschillen.

OCTA+ Energie verbindt zich ertoe om het Akkoord "De consument in de vrijgemaakte elektriciteits- en gasmarkt" na te leven.

Versie van 01/01/2018