

Algemene voorwaarden van de actie OCTA+ FRIENDS

Artikel 1 : Definities

OCTA+: Merknaam gebruikt door de volgende ondernemingen voor de promotie actie OCTA+ FRIENDS; OCTA+ Energie n.v. (BE 0401.934.742). Het adres van OCTA+ is Schaarbeeklei 600 te 1800 Vilvoorde en het adres van de website is www.octaplus.be.

Energiepunten: Benaming voor een getrouwheidspunt toegekend op elektronische of manuele wijze dat recht geeft op een korting en/of OCTA+ getrouwheidspunten, en dat enkel in te ruilen is tegen de voordelen beschreven in de voorwaarden van OCTA+ Getrouwheidsclub.

OCTA+ FRIENDS : Benaming voor de verzameling van personen die instemmen met de algemene voorwaarden van de actie OCTA+ en ingeschreven volgens de toetredingsregels.

Artikel 2 : Toetreden tot de actie OCTA+ FRIENDS

De voordelen verbonden de actie OCTA+ FRIENDS zijn uitsluitend voorbehouden aan particulieren die kozen voor het tarief OCTA+ ENERGYBOX

Artikel 3 : Waarde van Energiepunten

De Energiepunten hebben een eenheidswaarde van 1 eurocent.

Artikel 4 : Toekenning van Energiepunten

De peter en het petekind ontvangen de energiepunten na de startdatum van het eerste leveringscontract van het petekind met het tarief ENERGYBOX voor gas en / of elektriciteit. De punten worden enkel toegekend voor het eerste geactiveerde contract. Het petekind kan slechts eenmaal deze actie ontvangen in periode dat hij klant is. De peter kan verschillende keren van deze actie profiteren, op voorwaarde dat zijn petekinderen verschillend zijn.

Artikel 5 : Raadplegen van het puntensaldo door de klant

Elke klant kan kennis nemen van het saldo en de historiek van zijn Energiepunten in de Klantenzone op de website www.octaplus.be, op zijn facturen (uitgezonderd de voorschotfacturen) of in een van zijn drie Favoriete Tankstations waar het puntensaldo permanent up-to-date wordt bijgehouden.

Artikel 6 : Energiepunten valoriseren of omruilen

Energiepunten kunnen worden omgeruild tegen:

1. De aftrek van een volgende (nog niet opgestelde) energiefactuur naar keuze. De klant dient dit specifiek aan te vragen in zijn Klantenzone. Hij dient daarvoor minimaal over 500 punten te beschikken.
2. Brandstof in de deelnemende OCTA+ tankstations (met uitbater) op vertoon van de Energiepass, de VIP+ kaart, de OCTA+pass of een persoonlijke bon die in de Klantenzone werd afgedrukt. Hij dient daarvoor minimaal over 200 punten te beschikken.

3. Geschenkartikelen in de deelnemende OCTA+ tankstations (met uitbater) op vertoon van de Energiepass, de VIP+ kaart, de OCTA+pass of een persoonlijke bon afgedrukt via de Klantenzone.
4. Een compensatie van de CO2-uitstoot. De klant dient dit specifiek aan te vragen in zijn Klantenzone. Het minimumaantal om te ruilen punten bedraagt 500. Ter aanmoediging zal OCTA+ iedere compensatie van CO2-uitstoot met 20% vermeerderen en dit op zijn kosten.
5. De punten kunnen nooit worden omgeruild tegen contact geld.

Artikel 7 : Kennisgeving van het einde van de actie OCTA+ FRIENDS

OCTA+ behoudt zich het recht voor om op elk moment een einde te maken aan dit systeem.

Artikel 8 : Interpretatie of betwisting

Bij onenigheid of een geschil zijn alleen de rechtbanken van Brussel bevoegd.

Versie op 01/10/2015