

## Algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en/of gas door OCTA+ Energie nv aan Klanten zijnde "Professionelen" en "KMO's"

### Artikel 1: Definities

**OCTA+:** OCTA+ Energie nv, KBO 0401.934.742, met maatschappelijke zetel: Generaal Baron Empainlaan 21 te 1150 Brussel, en een exploitatiezetel: Schaarbeeklei 600 te 1800 Vilvoorde.

**Energie:** elektriciteit en/of gas.

**Klant:** elke natuurlijke of rechtspersoon die Energie aankoopt bij OCTA+.

**Consument:** elke natuurlijke persoon die handelt met een energieleverancier voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen behoudens anders stellende bepalingen van de bestaande reglementering.

**Professioneel:** elke Klant die niet beantwoordt aan de definitie van Consument.

**KMO:** elke Professioneel van wie de jaarlijkse consumptie niet meer bedraagt dan 50 MWh voor elektriciteit en 100 MWh voor gas (conform de wet van 29/04/1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt) voor al zijn Aansluitingspunten.

**Partij(en):** OCTA+ en de Klant.

**Netbeheerder:** de Beheerder van het nationale, regionale of lokale netwerk voor transport of distributie van Energie.

**Aansluitingspunt:** de fysieke plaats van de aansluiting op het distributienet. Het wordt geïdentificeerd door een adres en een unieke EAN-code.

**Installatie:** het geheel van leidingen en toebehoren, schakel- en verdeelrichtingen, elektrische toestellen, transformatoren en motoren, al dan niet aangesloten op het Aansluitingspunt met het oog op Energieverbruik.

**Levering:** de terbeschikkingstelling door OCTA+, zonder distributie of transport, van de met de Klant overeengekomen Energie op het Aansluitingspunt. Indien de Consument een bijzonder of ongewoon gebruik van Energie voorziet, moet hij OCTA+ hiervan uitdrukkelijk op de hoogte brengen bij het afsluiten van de Overeenkomst of tijdens de uitvoering ervan.

**Overeenkomst:** het Leveringscontract is de algemene overeenkomst tussen de Partijen waarvan het contractformulier, de onderhavige Algemene Voorwaarden, de Bijzondere Voorwaarden (tariefkaart geldig op het ogenblik van de ondertekening van de Overeenkomst, de Bijlage betreffende de openbare dienstverplichtingen die van toepassing zijn voor het Waalse Gewest en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest) alsook elke schriftelijke aanvulling of aanpassing ervan die het voorwerp uitmaakt van een overeenkomst tussen de Partijen en die er integraal deel van uitmaakt. In geval van strijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en Bijzondere Voorwaarden, primeren deze laatste. De Overeenkomst is van toepassing op de Levering van Energie en op de daaruit voortvloeiende bijbehorende diensten.

**Geval van overmacht:** elke uitzonderlijke, onvoorzienbare situatie buiten de macht van OCTA+ die haar verhinderen haar contractuele verplichtingen uit te voeren.

**Dag van ontvangst:** de derde werkdag na verzending van een document, dus van maandag tot vrijdag, met uitzondering van de wettelijke feestdagen.

De begrippen die niet worden gedefinieerd in deze Overeenkomst moeten worden geïnterpreteerd volgens de toepasselijke reglementering.

### Artikel 2: Totstandkoming van de Overeenkomst

2.1 De Overeenkomst komt tot stand op de dag waarop ze ondertekend wordt door de Partijen.

2.2 Elke Overeenkomst op afstand tot stand is gekomen (telefonisch, via mailing, via de website of elke andere manier van verkoop op afstand), wordt geacht te zijn tot stand gekomen op de dag waarop OCTA+ de Klant een bevestiging van de Overeenkomst stuurt.

2.3 Een Overeenkomst die online is ingevuld via de website van OCTA+ komt pas op geldige wijze tot stand na bewuste aanvaarding van de algemene verkoopvoorwaarden door de Klant.

2.4 De totstandkoming van de Overeenkomst houdt de aanvaarding in van alle Algemene en Bijzondere Voorwaarden door de Klant, die wordt geacht er volledig kennis van te hebben genomen en hierdoor afziet van enig strijdig document, en meer bepaald van zijn eigen algemene voorwaarden.

2.5 Na validatie van de Overeenkomst door OCTA+ wordt een bevestiging van de Overeenkomst naar de Klant gestuurd.

2.6 De Overeenkomst wordt gesloten op basis van de informatie die door de Klant is verstrekt en van het afnameprofiel van het Aansluitingspunt. Indien de effectieve afname van Energie niet of niet meer overeenstemt met de gegevens in de Overeenkomst, behoudt OCTA+ zich het recht voor om de Overeenkomst aan te passen.

2.7 De Overeenkomst komt tot stand onder de volgende opschortende voorwaarden: a. OCTA+ moet alle nodige stappen kunnen ondernemen om de verandering van energieleverancier in orde te brengen. b. OCTA+ behoudt zich het recht voor om de Overeenkomst te aanvaarden of te weigeren met opgave van een geldige reden of de Overeenkomst te aanvaarden mits het verzoek om een waarborg conform de geldende reglementeringen.

2.8 Als OCTA+ weigert de Overeenkomst te aanvaarden, zal zij de Klant hiervan binnen 30 kalenderdagen na de totstandkoming ervan verwittigen. Een dergelijke weigering kan in de volgende gevallen geldig voorkomen: a. wanneer de Klant of het leveringsadres een vervallen saldo bij OCTA+ vertoont; b. wanneer de Klant nalaat aan te tonen dat hij zijn rechtmatige schulden bij vorige energieleveranciers heeft voldaan; c. na een eventueel solvabiliteitsonderzoek van de Professioneel.

### Artikel 3: Waarborg

3.1 Onverminderd de regionale reglementen kan bij de ondertekening van de Overeenkomst of tijdens de uitvoering ervan

een waarborg worden gevraagd wanneer objectieve en specifieke redenen dit rechtvaardigen.

3.2 OCTA+ kan de Klant meer bepaald in de volgende gevallen vragen een waarborg te stellen: a. als Klant zijn facturen bij zijn vorige leverancier niet regelmatig betaalde; b. als de Klant onbetaalde en vervallen schulden heeft openstaan bij OCTA+ op het ogenblik dat hij wenst opnieuw Klant te worden. In dat geval kan OCTA+ ook vragen om eerst de onbetaalde facturen te betalen, inclusief eventuele aanmaningskosten en nalatighedsinteressen. c. als de Klant binnen 36 maanden die voorafgaan aan het moment waarop hij Klant wil worden of tijdens de uitvoering van de Overeenkomst een betalingsachterstand had of heeft gehad; d. indien het contractformulier onvolledig is of onregelmatigheden bevat; e. indien na raadpleging van het toegangsregister blijkt dat een verandering van leverancier niet onmiddellijk kan gebeuren omdat nog een andere verrichting met betrekking tot het Aansluitingspunt loopt;

3.3 In geval van laattijdige betaling van de waarborg behoudt OCTA+ zich het recht voor om onmiddellijk en op kosten van de Klant over te gaan tot de stopzetting van de Energielevering, met naleving van de voorwaarden bepaald in artikel 8.1.

3.4 De waarborg wordt uiterlijk terugbetaald aan de Klant aan het einde van de Overeenkomst, binnen 30 dagen na de datum van de eindfactuur met, in voorkomend geval, aftrek van onbetaalde bedragen.

3.5 Voor Professionelen mag OCTA+, zonder echter hiertoe te zijn verplicht, op elk moment de solvabiliteit van de Klant onderzoeken en dit gedurende de hele looptijd van de Overeenkomst. Hiertoe verbindt de Klant zich ertoe om aan OCTA+ alle nuttige informatie te verstrekken en dit op eerste verzoek van deze laatste.

### Artikel 4: Duur en einde van de Overeenkomst

4.1 De Overeenkomst kan voor bepaalde of onbepaalde duur worden afgesloten.

4.2 De Overeenkomst treedt in werking zodra OCTA+ als leverancier geregistreerd werd in het toegangsregister van de Netbeheerder voor het Aansluitingspunt in kwestie. Voor zover dit technisch gezien mogelijk is, zal OCTA+ de Levering starten op de datum die de Klant wenst.

4.3 De Overeenkomst wordt aan het einde van de initiële Leveringsperiode automatisch verlengd voor een duur gelijk aan de initiële duur en tegen een tarief met identieke kenmerken. De verlengingsperiodes kunnen twee maanden voor de datum van verlenging worden geraadpleegd op de website [www.octaplus.be](http://www.octaplus.be).

4.4 De Overeenkomst wordt op geldige wijze en zonder vergoeding opgezegd indien de kennisgeving per aangetekende brief bij OCTA+ aankomt of door bericht van de Netbeheerder, a. voor de KMO, met naleving van een technische opzegtermijn van een maand; b. voor de Professioneel, uiterlijk 60 kalenderdagen voor het einde van de contractperiode.

4.5 Bij ontijdige of onregelmatige opzeg van een Overeenkomst van bepaalde duur of bij opzeg in het kader van artikel 8.1 van de huidige voorwaarden, is de Professioneel een vergoeding verschuldigd. A. in geval van een MMR of AMR meter, berekend op het maandelijks gemiddelde van de 12 maanden die het einde van de contractperiode voorafgaan of, bij gebrek hieraan, op de verstrekte periode. B. in geval van een YMR meter, berekend op de meest recente schatting van het jaarlijks verbruik aangereikt door de netbeheerder. A. Indien de Professioneel de Overeenkomst opzegt binnen de 6 maanden die het einde van de contractperiode voorafgaan, zal de vergoeding 3 maanden bedragen met een minimum van 150 euro. b. Indien Professioneel de Overeenkomst opzegt voor de periode van 6 maanden die het einde van de Overeenkomst voorafgaat, bedraagt de vergoeding 6 maanden met een minimum van 200 euro. Bovendien behoudt OCTA+ zich het recht voor een vergoeding te vragen voor de door haar geleden schade als deze hoger ligt.

4.6 OCTA+ kan de Overeenkomst geldig beëindigen, zonder vergoeding aan de Klant, per aangetekende brief ten laatste 60 dagen voor het einde van de lopende periode.

4.7 De opzegging van de Overeenkomst gaat pas in op de datum dat het Aansluitingspunt wordt bevoorradt door een andere leverancier of gesloten wordt, en wanneer OCTA+ niet langer bij de Netbeheerder ingeschreven is als leverancier bij dat Aansluitingspunt. Bij gebrek hieraan wordt de Overeenkomst geacht te zijn verlengd tot de datum van totstandkoming van een Overeenkomst met een andere leverancier of tot de sluiting van het Aansluitingspunt. Indien de kennisgeving niet van de Netbeheerder komt, heeft OCTA+ het recht om het Aansluitingspunt te laten sluiten en de kosten hiervoor toe te rekenen aan de Klant.

4.8 Als het contract beëindigd wordt zonder dat OCTA+ voordien een melding heeft ontvangen van de Netbeheerder of van de Klant om haar te informeren over een verandering van leverancier, heeft OCTA+ het recht om het Aansluitingspunt te laten afsluiten en de kosten hiervoor aan de Klant aan te rekenen.

### Artikel 5: Prijs

5.1 De Klant is de energieprijzen verschuldigd zoals vermeld op de tariefkaart die geldt op de datum van ondertekening van de Overeenkomst, op basis van de technische gegevens en de verbruiksgegevens die door de Netbeheerder worden doorgegeven. Als de Klant heeft gekozen voor een vaste energieprijzen, is de energieprijzen van toepassing op deze Overeenkomst die van de tariefkaart die geldt op de datum van totstandkoming van de Overeenkomst. Als de Klant gekozen heeft voor een variabele energieprijzen, wordt de indexeringsformule voor Energie die van toepassing is op de Overeenkomst vermeld op de tariefkaart.

5.2 De Energieprijs wordt vermeerderd met alle kosten verbonden aan het gebruik van de netwerken en met de andere supplementen die OCTA+ mag of moet factureren. Dit zijn onder meer de taken, vergoedingen, afhoudingen, bijdragen, toeslagen enz. Die door de Regulator goedgekeurde elementen zijn variabel of vast, aanpasbaar en kunnen volledig worden doorgerekend aan de Klant, zelfs met terugwerkende kracht.

5.3 OCTA+ factureert op een transparante manier de diensten die de Netbeheerder aan de Klant verleent en die hij rechtstreeks aan OCTA+ aanrekenen.

5.4 Elke prijsaanpassing zal overeenstemmen met aantoonbare en objectieve kosten en mag, in voorkomend geval, met terugwerkende kracht worden toegepast.

5.5 De prijs bij verlenging zal worden bepaald conform artikel 4.3.

### Artikel 6: Wijzigingen van de voorwaarden

6.1 De contract- en prijsvoorwaarden liggen vast gedurende de duurtijd van het contract, onder voorbehoud van aanpassingen veroorzaakt door elementen die niet afhangen van OCTA+, bijvoorbeeld: a. wettelijke, reglementaire of administratieve aanpassingen, inclusief mogelijke aanpassingen van de transport- en distributietarieven die aangepast kunnen worden door de Netbeheerders, alsook toeslagen vanwege de regionale en federale regeringen (taken, belastingen, openbare dienstverplichtingen enz.) die automatisch geïntegreerd worden in de tarieven en de facturen vanaf hun datum van toepassing, b. aanpassingen van variabele tarieven als gevolg van gewijzigde prijsindexen die niet meer gepubliceerd zouden worden door de overheden, federaties, quotabedrijven of beurzen enz. Die wijzigingen worden aan de Klant gemeld in bijlage bij de regularisatie- of eindfactuur en zijn beschikbaar op de website van OCTA+.

6.2 OCTA+ behoudt zich het recht voor de Overeenkomst aan te passen na aan de Klant de wijzigingen te hebben meegedeeld, die in werking treden datum op datum twee maanden na de kennisgeving ervan, behalve als er hiervoor een latere datum werd vastgelegd. De Klant aanvaardt dat een melding via de gebruikelijke kanalen, zoals per brief, per e-mail, via de factuur of via de website van OCTA+, geldt als kennisgeving.

6.3 Als de Klant niet akkoord gaat met de nieuwe voorwaarden, moet hij OCTA+ hierover per aangetekende brief informeren binnen de maand die volgt op de Dag van ontvangst van die kennisgeving.

6.4 Als de Klant de nieuwe voorwaarden weigert en dit aan OCTA+ binnen voornoemde termijn meedeelt per aangetekende brief, heeft dit als gevolg dat de Overeenkomst automatisch wordt beëindigd op de dag waarop de nieuwe voorwaarden van kracht zouden zijn geworden. In dat geval is artikel 4.7 van toepassing.

6.5 Als de Klant niet laat weten dat hij niet akkoord is met de nieuwe voorwaarden geldt dit als een aanvaarding van de nieuwe voorwaarden.

6.6 Voormelde bepalingen zijn niet van toepassing als de wijzigingen niet minder rechten toekennen of niet meer verplichtingen opleggen aan de Klant, of als de wijzigingen veroorzaakt worden door wettelijke, reglementaire en administratieve wijzigingen.

6.7 Elke wijziging met betrekking tot het Aansluitingspunt van de Klant kan aanleiding geven tot een aanpassing van de Overeenkomst en van de toepasselijke tarieven.

### Artikel 7: Facturatie en wederzijdse voorwaarden voor betalingen en niet-betaling

7.1 Voor de vaststelling van de hoeveelheid en de prijs van de Energie baseert OCTA+ zich op de meetgegevens en de verbruiksprofielen die worden meegedeeld door de Netbeheerder. Indien de Klant zijn meetgegevens meedeelt, geeft OCTA+ die voor validatie door aan de Netbeheerder, maar factureert hij op basis van de door de Netbeheerder gevalideerde gegevens.

7.2 Bij ontvangst van de regularisatie- of sloffactuur, dient de Klant de juistheid van de meterstand na te gaan. Indien er een aanzienlijk verschil is tussen de meterstand overgemaakt door de Netbeheerder en de werkelijke meterstand, dient de Klant ons te informeren. In voorkomend geval, aanvaardt de Klant de eventuele gevolgen die hieruit voortvloeien. Bij twijfel over de juistheid van de meetgegevens kunnen de Partijen aan de Netbeheerder vragen om op hun kosten de meters te controleren.

7.3 OCTA+ kan voorschotten aanrekenen en een redelijk factuurbedrag bepalen op basis van een schatting van het verbruik van de Klant, ter beschikking gesteld door de Netbeheerder, of op basis van het minimum voorschotbedrag hetgeen (voor de Professioneel) 60 euro/maand incl. BTW bedraagt voor elektriciteit en 120 euro/maand inclusief BTW voor aardgas. De Klant heeft het recht om een herziening van deze bedragen te vragen, waarop OCTA+ binnen een redelijke termijn gemotiveerd zal antwoorden. OCTA+ mag het bedrag van de voorschotfacturen wijzigen na elke wijziging die een significante invloed heeft op de regularisatiefactuur.

7.4 OCTA+ stuurt de regularisatie- of eindfacturen ten minste jaarlijks, na ontvangst van de meetgegevens van de Netbeheerder. De gegevens kunnen door de Netbeheerder worden opgenomen of geraamd. Als OCTA+ die meetgegevens niet ontvangt, zal zij voorschotfacturen blijven sturen. De voorschotten die voor een Aansluitingspunt worden gefactureerd zullen worden verrekend voor de periode van de regularisatie- of eindfactuur. OCTA+ kan, naargelang de ontvangen gegevens en volgens haar vrije keuze, afzonderlijke regularisatiefacturen per product opsturen.

7.5 De factuur moet betaald worden uiterlijk binnen 15 kalenderdagen na de Dag van ontvangst ervan. In geval van domiciliëring voorziet OCTA+ in een kennisgevingstermijn van minimum 15 dagen tussen de Dag van ontvangst en de uitvoering van de domiciliëringsoverdracht. Bij niet-betaling van het gefactureerde bedrag stuurt OCTA+ een herinnering aan de Klant en vervolgens een ingebrekestelling. Bovendien behoudt OCTA+ zich het recht voor om bij niet-betaling de Overeenkomst op te zeggen, conform de geldende wetgeving en reglementen.

7.6 Als de Klant koos voor domiciliëring als betaalwijze, zegt hij ervoor dat er altijd voldoende geld op de te debiteren rekening staat. De Klant kan kosteloos vragen de regularisatiefacturen uit te sluiten en de domiciliëring af te sluiten.

7.7 Indien de regularisatie- of eindfactuur een bedrag opgeeft ten gunste van de Klant, wordt dit bedrag terugbetaald op de rekening die hiervoor door de Klant is opgegeven, en dit binnen dezelfde termijn als deze waarover de Klant beschikt voor het betalen van de facturen ten gunste van OCTA+. Onverminderd de regionale reglementeringen behoudt OCTA+ zich het recht voor om eventuele

kredieten door andere facturen of vervallen sommen in het kader van andere Overeenkomsten tussen de Partijen te verrekenen.

7.8 Als de Klant of OCTA+ meent dat er verkeerd gefactureerd is, dan trachten de Partijen in overleg tot een oplossing te komen. Zulke betwistingen kunnen geformuleerd tot 60 dagen na de vervaldatum van de factuur. Deze termijnen zijn niet van toepassing als de fout in de facturatie te wijten is aan een derde, zoals de Netbeheerder. De Klant betaalt in elk geval het niet betwistte deel van de factuur op de vervaldag en het saldo op het ogenblik dat de klacht is afgehandeld. Als de factuur niet binnen deze termijnen wordt betwist, dan wordt ze als geaccepteerd beschouwd en kan ze niet meer worden betwist.

7.9 In geval van ongegronde niet-naleving van haar verplichtingen zal OCTA+ aan de Klant een vergoeding verschuldigd zijn van 5 euro per dag vanaf de zestiende dag na verzending door deze laatste van een schriftelijke ingebrekestelling aan OCTA+ per aangetekende brief die zonder gevolg is gebleven, met een maximum van 15 % van het totaalbedrag van de facturen van de laatste drie maanden verbruik.

7.10 Behoudens andersluidende wettelijke of reglementaire bepalingen, kan OCTA+ administratieve kosten en/of interesten aanrekenen voor het versturen van bijkomende facturen, duplicaten, betalingsherinneringen, ingebrekestellingen, een afbetalingsplan na een laattijdige betaling of wanneer de domiciliëringsoverdracht onbetaald terugkomt. De kosten hiervoor bedragen 7.50 euro voor een gewone zending en 15.00 euro voor een aangetekende zending. In geval van laattijdige betaling van het volledige of gedeeltelijke bedrag van een factuur, of wanneer een domiciliëringsoverdracht onbetaald terugkomt, is de Klant van rechtswege en zonder betalingsherinnering of ingebrekestelling verplicht om nalatigheidsinterest te betalen op het onbetaalde factuurbedrag, vanaf de vervaldatum tot aan de datum van volledige betaling. OCTA+ past de interestvoet toe bepaald in de wet van 2 augustus 2002, betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties. Bovendien is de Klant die na de ingebrekestelling in gebreke blijft van rechtswege verplicht om een forfaitaire schadevergoeding te betalen gelijk aan 15% van het openstaande saldo met een minimum van 125 euro behoudens andersluidende bepaling van de regionale regulator.

7.11 De laattijdige betaling van een factuur of een betalingstermijn brengt, indien een betalingstermijn werd toegekend of een aflossingsplan werd opgemaakt, de onmiddellijke opeisbaarheid van alle facturen van het betreffende aansluitingspunt met zich mee, zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling, onverminderd de regionale reglementen.

#### Artikel 8: Onderbreking en opschorting van de Levering

8.1 OCTA+ kan vragen aan de Netbeheerder om de Levering te onderbreken of te beperken of bevoorrading voor afloop van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang stop te zetten, na verzending van een aangetekende brief en mits naleving van de wettelijke en reglementaire bepalingen indien: A. de Klant na ingebrekestelling zijn betalingsverplichtingen of andere verplichtingen niet vervult; B. de Klant nalaat om (tijdig) een waarborg te stellen die hem zou worden gevraagd; C. een onderbreking of stopzetting van de Levering wordt opgelegd door de Netbeheerder of een bevoegde overheid; D. de Klant fraudeert of door OCTA+ geleverde Energie aan derden levert; E. de Klant nalaat OCTA+ onmiddellijk te informeren over elk element waarvan hij kennis zou hebben en dat de uitvoering van de Leveringsovereenkomst kan hinderen of belemmeren; F. OCTA+ redenen heeft om te denken dat de financiële situatie van de Professionele Klant van dien aard is dat hij zijn betalingsverplichtingen niet nakomt. In bovenstaande gevallen A., B., D., of E., zal het contract worden beschouwd als zijnde opgezegd ten laste en grieven van de Professioneel en zal deze laatste een vergoeding verschuldigd zijn overeenkomstig met artikel 4.5 van de huidige algemene voorwaarden.

8.2 Het Leveringscontract eindigt automatisch in geval van faillissement. In geval van gerechtelijke herstructurering zijn alle te komen facturen onmiddellijk opeisbaar en behoudt OCTA+ zich het recht voor om het Leveringscontract op te zeggen conform de wet op de continuïteit van de ondernemingen indien de facturen niet zijn betaald binnen 15 kalenderdagen na de schriftelijke ingebrekestelling.

8.3 OCTA+ kan de Leveringen tijdelijk en zonder vergoeding onderbreken in de volgende omstandigheden en dit zolang deze omstandigheden duren: Geval van overmacht of noodsituatie zoals beschreven in het technisch reglement, stopzetting of onderbreking door de Netbeheerder. Wanneer deze situatie meer dan een maand duurt, kunnen de Partijen de Overeenkomst beëindigen per aangetekende brief, zonder dat dit recht geeft op het onderling aanrekenen van een schadevergoeding.

#### Artikel 9: Verhuur

9.1 De Klant blijft na zijn verhuur aansprakelijk voor het verbruik op het aansluitingspunt tot de Netbeheerder de Levering regulariseert op verzoek van OCTA+ of tot de Professioneel de teller(s) laat verzegelen of tot de aankomende Klant de Leveringen overneemt door een Overeenkomst te tekenen bij de leverancier van zijn keuze.

9.2 OCTA+ zal de eindfactuur opmaken op basis van de meterstanden die door de Netbeheerder zijn gevalideerd.

#### Artikel 10: Aansprakelijkheid

10.1 Enkel de Netbeheerders zijn verantwoordelijk, met verlening van complete kwijting aan OCTA+, voor de continuïteit van de Levering, de kwaliteit van de Energie, en de vaststelling van de hoeveelheid geleverde Energie, conform de toepasselijke wetgeving en technische reglementen. De Klant kan zich rechtstreeks tot zijn Netbeheerder richten in geval van schade die voortvloeit uit een onderbreking, een beperking of een onregelmatigheid in de Energielevering.

10.2 OCTA+ is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door een slechte werking van het net, voor de installatie op het aansluitingspunt, voor de meetapparatuur, voor verkeerde

meetgegevens, voor variaties in spanning en frequentie, voor tekortkomingen in hoofde van de Netbeheerder, noch voor de gevolgen van het niet respecteren van de opdrachten van de Netbeheerder. OCTA+ is evenmin aansprakelijk voor de kwaliteit en de exactheid van de overgemaakte gegevens (zoals het standaard jaarverbruik of het synthetisch lastprofiel). Al deze gegevens vallen onder de verantwoordelijkheid van de Netbeheerder en zijn onafhankelijk van huidige Overeenkomst.

10.3 Onverminderd wat voorafgaat, zijn de Partijen enkel aansprakelijk voor directe materiële schade als gevolg van bedrog, zware fout of niet-naleving van de Overeenkomst, of voor een overlijden of een lichamelijke letsel als gevolg van een handeling of een nalatigheid van OCTA+. De Partijen zijn niet wederzijds aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, voor winstderving of voor een verlies van productie of inkomsten. Als de verantwoordelijkheid van OCTA+ in geding zou kunnen zijn wegens verborgen gebreken in de zin van artikel 1641 en 1649 van het Burgerlijk Wetboek, dan kan OCTA+ niet verantwoordelijk worden geacht als zij kan aantonen dat het gebrek onwaarneembaar was.

10.4 Onder voorbehoud van een andersluidende wettelijke bepaling is de vergoeding voor directe materiële schade, per schadegeval, beperkt tot de som van de voorschotten die zijn gefactureerd en ontvangen in het jaar van de Overeenkomst voor de Energie in kwestie dat voorafgaat aan het schadegeval, met een maximum van 2.500 euro. Elke vraag tot schadevergoeding moet per aangetekende brief aan de andere Partij worden gericht binnen de 30 werkdagen na het voorkomen of de vaststelling van de schade. Na afloop van deze termijn ziet de Klant uitdrukkelijk af van elke schadevergoeding.

10.5 De voornoemde regels doen geen afbreuk aan de regionale bepalingen inzake schadevergoeding.

#### Artikel 11: Verplichtingen van de Klant

11.1 De Klant mag op geen enkele manier verhinderen, door een handeling of een nalatigheid, dat de juiste hoeveelheid geleverde Energie kan worden vastgesteld, noch een situatie creëren waardoor de normale werking van de meetinstallatie wordt verhinderd. De Klant is eveneens verantwoordelijk voor de correcte aansluiting en van de conformiteit van zijn installatie op het ogenblik van de Levering door OCTA+ binnen de grenzen van wat de technische reglementen hem opleggen.

11.2 De Klant is verplicht om OCTA+ te informeren over elk element waarvan hij kennis heeft dat de uitvoering van de Overeenkomst zou kunnen tegenhouden, beïnvloeden of bemoeilijken.

11.3 De Klant is verplicht om OCTA+ te informeren over elke wijziging van zijn persoonlijke of professionele gegevens (adres, naam, handelsnaam enz.).

#### Artikel 12: Bescherming van persoonlijke gegevens/persoonlijke levenssfeer

De persoonlijke gegevens waarmee de Klant uitdrukkelijk heeft ingestemd bij zijn inschrijving worden opgeslagen in de bestanden van OCTA+ en worden verwerkt voor volgende doeleinden: de goede uitvoering van de Overeenkomst, het naleven van de wettelijke verplichtingen van OCTA+, de Klant informeren over de producten en diensten van OCTA+, conform de wet van 11/03/2003 en het koninklijk besluit van 04/04/2003. Sommige van deze gegevens kunnen aan de overheid, de Netbeheerders, evenwichtsverantwoordelijken, contractueel verbonden ondernemingen en aan OCTA+ verbonden ondernemingen worden doorgegeven. Krachtens de wet van 8 december 1992 heeft de Klant het recht om zijn persoonlijke gegevens in de bestanden van OCTA+ te raadplegen en te wijzigen, evenals het recht om zich te verzetten tegen elk gebruik van zijn gegevens voor direct marketing. Hij kan dit recht uitoefenen op eenvoudig schriftelijk verzoek.

#### Artikel 13: Overdracht

14.1 OCTA+ heeft het recht om, zonder uitdrukkelijk akkoord van de Klant, de Overeenkomst aan een derde over te dragen, voor zover deze de wettelijke bepalingen inzake Levering van Energie, respecteert, over de nodige toelatingen beschikt en de voorwaarden van de huidige Overeenkomst worden behouden. OCTA+ informeert de Klant zo snel mogelijk in geval van overdracht.

14.2 De Klant kan de Overeenkomst aan een derde overdragen, net zoals de rechten en plichten die eruit voortvloeien, voor zover deze derde schriftelijk verklaart deze Overeenkomst te respecteren en dit enkel in de volgende gevallen: a. In geval van verhuizing en met naleving van de bepalingen van artikel 9. b. In geval van voorafgaand schriftelijk akkoord van OCTA+. De Klant moet OCTA+ hierover zo snel mogelijk informeren. Alle kosten die verbonden zijn aan deze overdracht zijn voor de rekening van de Klant.

#### Artikel 14: Volmacht

De Klant geeft OCTA+ de volmacht om alle nodige acties te ondernemen of te laten ondernemen om de leverancierswissel, de toegang tot het net, de Levering, de aansluiting op het net, het verkrijgen van alle gegevens, inclusief de historische gegevens, bij de Netbeheerder, in orde te brengen. OCTA+ heeft het recht om de gezamenstelling van de Klant en alle andere nuttige informatie op te vragen indien dit nodig blijkt voor het naleven van de wettelijke verplichtingen. Als deze handelingen kosten met zich meebrengen voor OCTA+, dan zullen deze zonder toeslagen aan de Klant doorgerekend worden.

#### Artikel 15: Toepasselijk recht en geschillen

De Overeenkomst en onderhavige Algemene Voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgische recht. De exclusief bevoegde rechtbanken om geschillen in verband met deze Leveringsovereenkomst te beslechten zijn: a. voor Consumenten, de rechtbanken van hun woonplaats of van de plaats van Levering; b. voor Professionelen, de rechtbanken van de plaats waar de zetel van OCTA+ gevestigd is.

#### Artikel 16: Ongeldige of niet-nageleefde bepalingen

17.1 Als een of meerdere clausules van de Overeenkomst nietig, illegaal of niet uitvoerbaar worden verklaard, dan heeft deze

nietigverklaring geen invloed op de geldigheid, de wettelijkheid of de uitvoerbaarheid van de andere clausules. Wanneer een dergelijke ongeldigheid, onwettelijkheid of niet-uitvoerbaarheid effectief invloed heeft op de rechten van een van de Partijen, dan wordt (worden) de clausule(s) in kwestie automatisch en van rechtswege vervangen door een wettelijke clausule die zoveel mogelijk het contractuele en economische evenwicht garandeert. 17.2 Het niet-naleven door OCTA+ van een of meerdere bepalingen van de Overeenkomst kan niet beschouwd worden als een verzaking van de Opeering in kwestie, noch als een beperking van haar rechten of plichten.

#### Artikel 17: Klachten en inlichtingen

Elke aanvraag tot informatie of elke klacht over de uitvoering van de Overeenkomst kan geldig worden gericht aan de Inlichtingen- en klachtendienst van OCTA+ per telefoon op het nummer 02/851 01 51, per e-mail aan energie@octaplus.be of per brief: Schaarbeeklei, 600 – 1800 Vilvoorde. Schriftelijke klachten die niet zijn opgelost mogen worden gericht aan de Ombudsdienst voor Energie: Koning Albert II laan 8 bus 6 – 1000 Brussel.

Versie op 06/08/2019