

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1.

Zowel de algemene als bijzondere voorwaarden maken één geheel uit van de overeenkomst voor de afname van brandstoffen afgesloten tussen OCTA+ en de klant "kaarthouder". De klant verklaart kennis te hebben genomen van deze voorwaarden.

Artikel 2.

Bij verlies of diefstal van de kaart zal OCTA+ deze blokkeren binnen de 24 kantooruren na aangifte door de kaarthouder. OCTA+ ENERGIE is in geen geval verantwoordelijk voor de tankbeurten die gebeuren tussen het moment van het verlies of de diefstal van de kaart en de aangifte door de kaarthouder, en het moment waarop de kaart wordt geblokkeerd.

Artikel 3.

De kaart blijft eigendom van OCTA+ ENERGIE, die te allen tijde het recht behoudt om deze terug te vorderen ter vervanging of voor eender welke andere reden.

Artikel 4.

Het bedrag van de tankbeurten zal gefactureerd worden binnen de vijf werkdagen volgend op de facturatedatum.

Artikel 5.

Met het tekenen van het contract verbindt de klant er zich toe om een bestendige opdracht aan te vragen bij zijn bankinstelling ten voordele van OCTA+ ENERGIE voor de betaling van de brandstoffacturen. OCTA+ ENERGIE dient de betaling van de facturen ten laatste tien dagen na de facturatedatum te ontvangen. OCTA+ ENERGIE kan de klant vragen een waarborg te stellen van een bedrag gelijk aan twee maanden geschat verbruik.

Artikel 6.

Bij niet-tijdige betaling mag OCTA+ een intrest aanrekenen op het gehele verschuldigde bedrag van 12% op jaarbasis, te rekenen vanaf de vervaldatum van de factuur, verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van 15% op het verschuldigde bedrag met een minimum van 125 euro.

Artikel 7.

Bij niet-naleving der verplichtingen van OCTA+ tegenover de kaarthouder, zal OCTA+ een vergoeding toekennen aan de klant van 3 euro per dag, te rekenen vanaf de dag van verzending van de schriftelijke aangetekende ingebrekestelling met een maximum van 20% van het laatste facturatiebedrag.

Artikel 8.

Elke betwisting van een factuur moet per aangetekend schrijven aan OCTA+ worden geadresseerd, binnen de twee maanden volgend op de betaling van de betwiste bedragen. In het geval van aanhoudende betwistingen, zal er een beroep gedaan worden op het bedrijf "Atos".

Artikel 9.

OCTA+ ENERGIE behoudt het recht om de kaart te blokkeren bij niet-tijdige betaling, laattijdige betalingen of herhaaldelijk laattijdige betalingen alsook indien het bedrag van de waarborg niet voldoet.

Artikel 10.

Rekening houdend met artikel 2 hierboven, verklaart de klant de enige gebruiker te zijn van de kaart.

Artikel 11.

Bij verlies of blokkeren van de kaart zal de klant een administratieve kost van 7 € verschuldigd zijn aan OCTA+ ENERGIE.

Artikel 12.

Huidig contract wordt afgesloten voor onbepaalde duur en kan op elk ogenblik beëindigd worden:

- a. door de kaarthouder door het inleveren van de kaart en na betaling van alle facturen. De waarborg zal terugbetaald worden aan de klant, verminderd met het nog resterende openstaande saldo verschuldigd aan OCTA+ ENERGIE.
- b. door OCTA+ ENERGIE bij toepassing van artikel 9 hierboven, of door middel van een aangetekend schrijven geadresseerd aan de kaarthouder.

Artikel 13.

Rekening houdend met artikel 8 hierboven, zullen enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van de sociale zetel van OCTA+ ENERGIE bevoegd zijn om betwistingen op te lossen.