



## Betalingswijze


Doe een inspanning voor het milieu en kies voor elektronische facturen of voor domiciliëring zonder ontvangst van de voorschotfacturen (elke maand hetzelfde bedrag). U ontvangt wel de regularisatiefacturen.

Facturatie van mijn voorschotbedrag  maandelijks  tweemaandelijks  driemaandelijks  
Betalingswijze  per domiciliëring (zonder ontvangst voorschotfactuur)  per overschrijving  
Ik wens toch alle voorschotfacturen te ontvangen   
Verzending facturen  per e-mail  per post  
Rekeningnummer  (voor eventuele terugbetalingen in uw voordeel)

## Akkoord


- Ik aanvaard de algemene voorwaarden en de voorwaarden verbonden aan de gekozen tariefformule.  
 Ik ga akkoord met het algemeen privacy beleid van OCTA+ (terug te vinden op <https://www.yourprivacy.be/nl/octaplus>).  
 Ik wens geen informatie over bijkomende producten en diensten van OCTA+ te ontvangen.

Handtekening klant



Datum

Voor OCTA+ Energie n.v.



Energix Management bvba, gedelegeerd bestuurder,  
vertegenwoordigd door haar zaakvoerder, dhr. **Xavier Rigo**,  
tevens vast vertegenwoordiger rechtspersoon van OCTA+ Energie n.v.

De consument heeft het recht om af te zien van deze leveringsovereenkomst zonder kosten en zonder opgave van een motief door een aangetekende brief te richten aan OCTA+ Energie binnen de 14 kalenderdagen vanaf het ontvangst van de contractbevestiging door de klant of door het formulier voor herroeping dat te vinden is op <https://www.octaplus.be/nl/elektriciteit-gas/tarieven> in te vullen.

Het contract wordt automatisch vernieuwd aan het eind van de initiële termijn:

- Voor de consument, een periode van 1 jaar met het goedkoopste gelijkwaardige tarief (uitsluitend online contract of niet, groene of grijze energie, vaste of variabele prijs, en met dezelfde diensten die daaruit voortvloeien).
- Voor de niet-consument, voor een periode gelijk aan de initiële termijn en met een tarief met identieke kenmerken. De verlengde tarieven zijn steeds beschikbaar op onze website [www.octaplus.be](http://www.octaplus.be), 2 maanden voor de verlenging.

In geval van laattijdige betaling, zoals vermeld staat in onze algemene voorwaarden, kunnen er bijkomende kosten aangerekend worden voor de klant. Voor een betalingsherinnering zal er € 7,50 aangerekend worden op de volgende factuur. Voor een ingebrekestelling zal er € 15,00 aangerekend worden op de volgende factuur. Voor de procedure voor schuldvordering zullen er aan de bovenvermelde kosten nog bijkomende variabele kosten aangerekend worden in functie van het openstaand bedrag : enerzijds een vergoeding van 10% van elke openstaand bedrag en anderzijds bijkomende deurwaarder- en advocaatkosten die zullen schommelen in functie van de specifieke gevallen.

## MANDAAT EUROPESE DOMICILIERING SEPA - CORE


OCTA+ Energie n.v. – BE91ZZZ0401934742  
Schaarbeeklei, 600 – B-1800 Vilvoorde

MANDAATREFERTE : **BEC77705E20140109 - VOOR EEN TERUGKERENDE VORDERING**

Door dit mandaat te ondertekenen, geeft u toestemming aan OCTA+ Energie een opdracht te sturen naar uw bank om een bedrag van uw rekening te debiteren; en aan uw bank om een bedrag van uw rekening te debiteren in overeenstemming met de opdracht van OCTA+ Energie. U kunt een Europese domiciliëring laten terugbetalen door uw bank. Dit gebeurt volgens de voorwaarden die in uw overeenkomst met de bank zijn vastgelegd. U moet uw verzoek tot terugbetaling indienen binnen de 8 weken na de datum waarop het bedrag van uw rekening werd gedebiteerd.

Naam van de schuldenaar :   
Straat en nummer :   
Postcode en gemeente :   
IBAN-rekeningnummer :   
BIC-code :   
Nr van onderliggend contract : uw klantnummer (dit wordt later meegedeeld)

Handtekening (van schuldenaar)



Plaats :   
Datum

Algemene voorwaarden en parameters elektriciteit & aardgas: [www.octaplus.be/documenten](http://www.octaplus.be/documenten)

# Hoe het formulier invullen?

---

## 1. Het BTW-nummer (voor professionele klanten)

Elke onderneming beschikt over een ondernemingsnummer. Indien u BTW-plichtig bent, dan wordt het ondernemingsnummer gelijkgesteld aan het BTW-nummer.

## 2. Het Rijksregisternummer (voor residentiële klanten)

Dit nummer vindt u terug op de achterzijde van uw identiteitskaart, de voorzijde van uw SIS-kaart of op uw verblijfskaart. Het nummer bestaat uit 11 cijfers, en de eerste 6 cijfers geven uw geboortedatum weer (bv. 12.34.56-789.01).

## 3. De meter

Om de correcte aanvraag tot overname in te dienen bij uw netwerkbeheerder heeft OCTA+ de juiste gegevens nodig betreffende de status van uw meter:

- ✓ *Bestaand en open* : uw woning is voorzien van energie.
- ✓ *Bestaand en gesloten/verzegeld* : de meter werd niet nieuw geplaatst, maar werd gesloten/verzegeld door de netwerkbeheerder. Uw woning is niet voorzien van energie.
- ✓ *Nieuwe meter* : de meter werd onlangs geplaatst maar is nog niet in dienst gesteld door uw netwerkbeheerder. Uw woning is niet voorzien van energie.

## 4. De EAN-code (18 cijfers)

U vindt uw EAN-code op de facturen van uw vorige leverancier. Als u verhuist en de code van uw nieuwe woning niet kent, kan u deze opvragen bij uw netwerkbeheerder. Een EAN-code begint steeds met 54.

*OPGELET*: elke meter heeft een unieke EAN-code. Het is dus belangrijk dat u dit veld correct invult, nl. met de code(s) die overeenkomt met het leveringsadres dat u opgeeft.

## 5. Het meternummer (min. 5 cijfers)

Het meternummer vindt u terug op uw meter. Het is belangrijk om dit te vermelden als u in een appartement woont of indien u verhuist.

## 6. Gewenste startdatum van de levering

Indien u verhuist, dan zal de gewenste startdatum meestal overeenkomen met de verhuisdatum. In geval van een nieuwe of verzegelde meter is de gewenste startdatum gelijk aan de datum waarop u de meter in dienst wenst te laten stellen door uw netbeheerder.

Als residentiële klant of KMO kan u overschakelen naar OCTA+ door rekening te houden met een minimumtermijn van 30 kalenderdagen.